

### ESTADO DE PQRS SAP DESDE EL 01 DE ENERO DE 2010 HASTA EL 13 DE AGOSTO DE 2010

Dependencia	Total Registros	Registros respondidos	Registros pendientes	% respondidos	% pendientes	Registro más antiguo pendiente
Sub-Administrativa	94	59	35	63%	37,23%	22/06/2010
Sub-Técnica	134	109	34	81%	25,37%	26/05/2010
Sub-Control	2.303	2.293	10	100%	0,43%	26/05/2010
Sub-Legal	40	35	5	88%	12,50%	05/08/2010
<b>TOTAL</b>	<b>2.571</b>	<b>2.496</b>	<b>84</b>	<b>97%</b>	<b>3,27%</b>	

### DERECHOS DE PETICIÓN

Dependencia	Total Registros	Registros respondidos	Registros pendientes	% respondidos	% pendientes	Registro más antiguo pendiente
Sub-Administrativa	47	27	20	57%	43%	10/05/2010
Sub-Técnica	20	16	4	80%	20%	26/05/2010
Sub-Control	12	11	1	92%	8%	26/05/2010
Sub-Legal	8	8	0	100%	0%	26/05/2010

### QUEJAS

Dependencia	Total Registros	Registros respondidos	Registros pendientes	% respondidos	% pendientes	Registro más antiguo pendiente
Sub-Administrativa	28	24	4	86%	14%	21/06/2010
Sub-Técnica	82	71	11	87%	13%	16/06/2010
Sub-Control	2.281	2.275	6	100%	0%	21/07/2010
Sub-Legal	24	23	1	96%	4%	11/08/2010

### SUGERENCIAS

Dependencia	Total Registros	Registros respondidos	Registros pendientes	% respondidos	% pendientes	Registro más antiguo pendiente
Sub-Administrativa	19	8	11	42%	58%	22/06/2010
Sub-Técnica	41	22	19	54%	46%	22/06/2010
Sub-Control	10	7	3	70%	30%	27/05/2010
Sub-Legal	8	4	4	0%	0%	05/08/2010