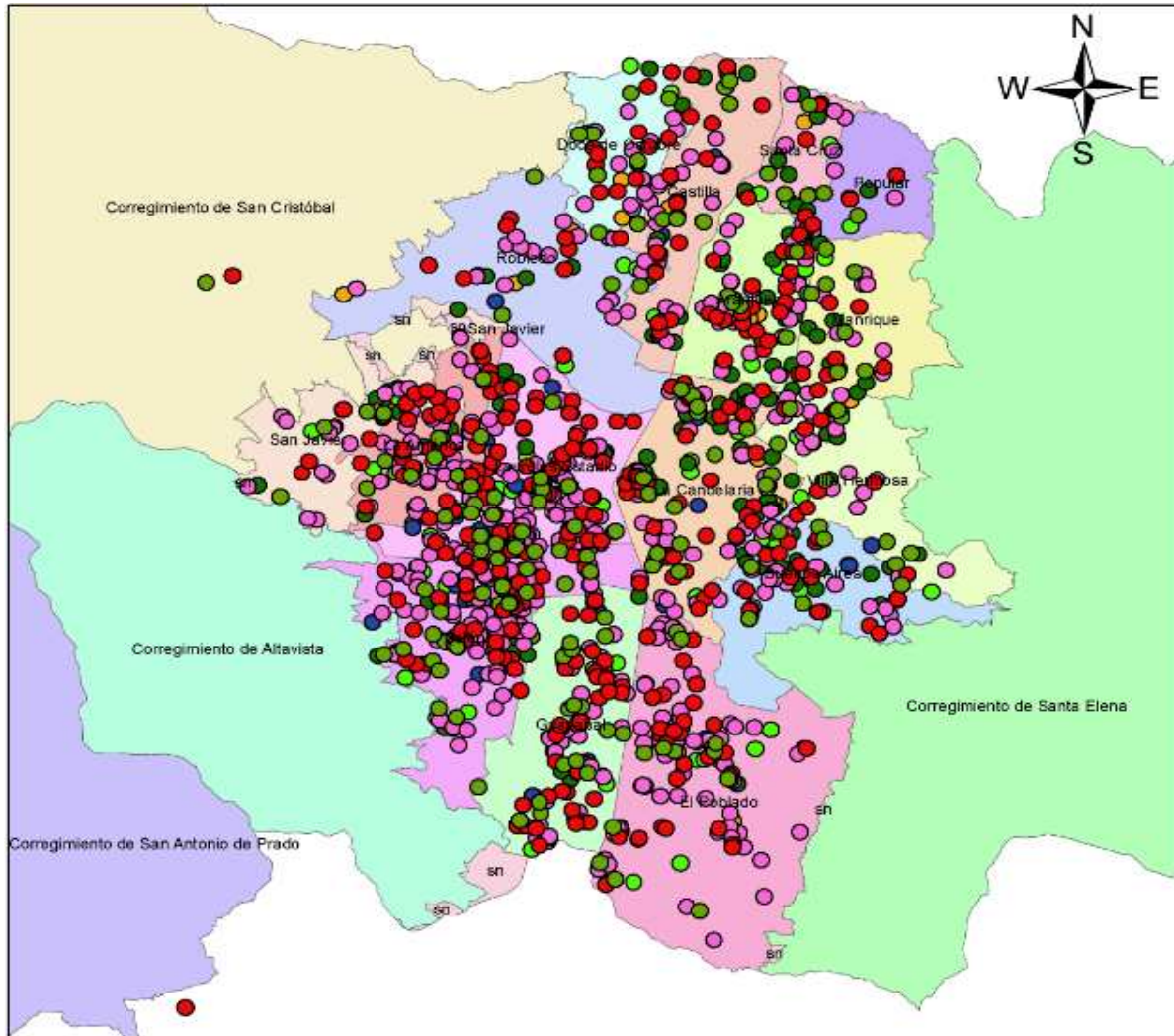


GEOREFERENCIACIÓN PQRS SAP DESDE ENERO 01 DE 2010 HASTA JULIO 30 DE 2010

MAPA GEOREFERENCIACIÓN DE PQRS SAP JULIO



PQR'S SAP 2010

PQR_SAP_ENERO_JULIO_2010

- ENERO: 61
- FEBRERO: 130
- MARZO: 76
- ABRIL: 254
- MAYO: 923
- JUNIO: 533
- JULIO: 212

COMUNAS

LimiteComunaCorregimiento

NOMBRE

- | | |
|---|---|
| ■ Aranjuez | ■ El Poblado |
| ■ Belén | ■ Guayabal |
| ■ Buenos Aires | ■ La América |
| ■ Castilla | ■ La Candelaria |
| ■ Corregimiento de Altavista | ■ Laureles Estadio |
| ■ Corregimiento de San Antonio de Prado | ■ Manrique |
| ■ Corregimiento de San Cristóbal | ■ Popular |
| ■ Corregimiento de San Sebastián de Palmitas | ■ Robledo |
| ■ Corregimiento de Santa Elena | ■ San Javier |
| ■ Doce de Octubre | ■ Santa Cruz |
| | ■ Villa Hermosa |
| | ■ sn |



Alcaldía de Medellín

Ranking de PQRS Por Comunas SAP

Comuna	Total PQRS	% del Total	% acumulado
Comuna 11: Laureles-Estadio	390	17,8%	17,8%
Comuna 16: Belén	314	14,3%	32,1%
Comuna 14: El Poblado	244	11,1%	43,3%
Comuna 10: La Candelaria	210	9,6%	52,9%
Comuna 12: La América	193	8,8%	61,7%
Comuna 15: Guayabal	159	7,3%	69,0%
Comuna 4: Aranjuez	132	6,0%	75,0%
Comuna 5: Castilla	113	5,2%	80,2%
Comuna 9: Buenos Aires	113	5,2%	85,3%
Comuna 7: Robledo	79	3,6%	88,9%
Comuna 3: Manrique	54	2,5%	91,4%
Comuna 13: San Javier	52	2,4%	93,8%
Comuna 8: Villa Hermosa	47	2,1%	95,9%
Comuna 6: 12 de Octubre	32	1,5%	97,4%
Comuna 2: Santa Cruz	30	1,4%	98,8%
Comuna 1: Popular	22	1,0%	99,8%
Comuna 60: Corregimientos	5	0,2%	100%
Total PQRS Recibidas Comunas	2.189	100%	100%

Conclusiones Georeferenciación PQRS SAP

Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 1	EL COMPROMISO	1	Permisos/Autorización estacionamiento	Sub-Administrativa	4,5%	OK		
Comuna 1	GRANIZAL	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	4,5%	OK		
Comuna 1	POPULAR	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	9,1%	OK		
Comuna 1	POPULAR	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	13,6%	OK		
Comuna 1	SAN PABLO	3	Ocupación de espacio público	Sub-Control	13,6%	OK		
Comuna 1	SAN PABLO	1	Lavada de vehiculos en via publica	Sub-Control	4,5%	OK		
Comuna 1	SAN PABLO	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	27,3%	OK		
Comuna 1	SANTO DOMINGO SAVIO No.1	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	18,2%	OK		
Comuna 1	SANTO DOMINGO SAVIO No.2	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	4,5%	OK		
	TOTAL	22			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 2	ANDALUCIA	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	10,0%	OK		
Comuna 2	ANDALUCIA	1	Reparación de vehiculos en via publica	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	EL PLAYON DE LOS COMUNEROS	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	13,3%	OK		
Comuna 2	EL PLAYON DE LOS COMUNEROS	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	LA FRANCIA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	LA FRONTERA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	LA ROSA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	LA ROSA	1	Pagos impuestos	Sub-Administrativa	3,3%	OK		
Comuna 2	PABLO VI	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	PABLO VI	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,7%	OK		
Comuna 2	SANTA CRUZ	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	SANTA CRUZ	10	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	33,3%	OK		
Comuna 2	SANTA CRUZ	1	Reparación de vehiculos en via publica	Sub-Control	3,3%	OK		
Comuna 2	VILLA DEL SOCORRO	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,7%	OK		
	TOTAL	30			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 3	CAMPO VALDES No.2	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,7%	OK		
Comuna 3	LAS GRANJAS	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	7,4%	OK		
Comuna 3	MANRIQUE CENTRAL No.2	1	Reparación de vehiculos en via publica	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 3	MANRIQUE CENTRAL No.2	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	5,6%	OK		
Comuna 3	MANRIQUE ORIENTAL	36	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	66,7%	OK		
Comuna 3	MANRIQUE ORIENTAL	3	Ocupación de espacio público	Sub-Control	5,6%	OK		
Comuna 3	MANRIQUE ORIENTAL	2	Reparación de vehiculos en via publica	Sub-Control	3,7%	OK		
Comuna 3	SANTA INES	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 3	VERSALLES No.1	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,7%	OK		
	TOTAL	54			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 4	ARANJUEZ	1	Congestión de Vías	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	ARANJUEZ	35	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	26,5%	OK		
Comuna 4	ARANJUEZ	4	Lavada de vehiculos en via publica	Sub-Control	3,0%	OK		
Comuna 4	ARANJUEZ	2	Ocupación o cierre de vías públicas	Sub-Control	1,5%	OK		
Comuna 4	ARANJUEZ	5	Ocupación de espacio público	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 4	ARANJUEZ	1	Rep, obstac. y/o lavado vehiculos en via públ..	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	BEMEJAL - LOS ALAMOS	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,5%	OK		
Comuna 4	BERLIN	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	BRASILIA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	CAMPO VALDES No.1	18	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	13,6%	OK		
Comuna 4	CAMPO VALDES No.1	2	Lavada de vehiculos en via publica	Sub-Control	1,5%	OK		
Comuna 4	CAMPO VALDES No.1	1	Ocupación o cierre de vías públicas	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	CAMPO VALDES No.1	2	Rep, obstac. y/o lavado vehiculos en via públ..	Sub-Control	1,5%	OK		
Comuna 4	CAMPO VALDES No.1	5	Reparación de vehiculos en via publica	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 4	LAS VIOLETAS	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	MANRIQUE CENTRAL No.1	1	Congestión de Vías	Sub-Técnica	0,8%	OK		
Comuna 4	MANRIQUE CENTRAL No.1	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mto	Sub-Técnica	0,8%	OK		
Comuna 4	MANRIQUE CENTRAL No.1	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	MANRIQUE CENTRAL No.1	1	Quejas trámites tránsito	Subs.Administrativa	0,8%	PEND	1	15/07/2010
Comuna 4	MANRIQUE CENTRAL No.1	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,0%	OK		
Comuna 4	MANRIQUE CENTRAL No.1	1	Reparación de vehiculos en via publica	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	MIRANDA	22	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	16,7%	OK		
Comuna 4	MIRANDA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	MIRANDA	1	Ocupación o cierre de vías públicas	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	MIRANDA	1	Reparación de vehiculos en via publica	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	MORAVIA	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	4,5%	OK		
Comuna 4	MORAVIA	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,5%	OK		
Comuna 4	MORAVIA	1	Rep, obstac. y/o lavado vehiculos en via públ..	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	MORAVIA	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mto	Sub-Técnica	0,8%	OK		

Comuna 4	SAN PEDRO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	SANTA MÓNICA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	SEVILLA	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,5%	OK		
Comuna 4	SEVILLA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	SEVILLA	1	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 4	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,8%	OK		
TOTAL		132			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 5	ALFONSO LOPEZ	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	ALFONSO LOPEZ	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 5	ALFONSO LOPEZ	1	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	BELALCAZAR	1	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	BELALCAZAR	7	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,2%	OK		
Comuna 5	BOYACA	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	5,3%	OK		
Comuna 5	CARIBE	3	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Administrativa	2,7%	OK		
Comuna 5	CARIBE	1	Agradecimientos y Felicitaciones para Tránsito	Sub-Administrativa	0,9%	OK		
Comuna 5	CARIBE	1	Comportamiento inadecuado funcionarios Tránsito	Sub-Administrativa	0,9%	OK		
Comuna 5	CARIBE	23	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	20,4%	OK		
Comuna 5	CARIBE	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,9%	OK		
Comuna 5	CARIBE	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	CASTILLA	35	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	31,0%	OK		
Comuna 5	CASTILLA	2	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 5	CASTILLA	3	Ocupación de espacio público	Sub-Control	2,7%	OK		
Comuna 5	CASTILLA	1	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	CASTILLA	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,9%	OK		
Comuna 5	FLORENCIA	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,7%	OK		
Comuna 5	FLORENCIA	1	Rep, obstac. y/o lavado vehículos en vía públ..	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	FRANCISCO ANTONIO ZEA	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	5,3%	OK		
Comuna 5	FRANCISCO ANTONIO ZEA	2	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 5	FRANCISCO ANTONIO ZEA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	FRANCISCO ANTONIO ZEA	1	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	GIRARDOT	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 5	LAS BRISAS	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	TOSCANA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	TOSCANA	1	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 5	TRICENTENARIO	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,5%	OK		
TOTAL		113			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 6	DOCE DE OCTUBRE No.1	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	12,5%	OK		
Comuna 6	DOCE DE OCTUBRE No.2	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,3%	OK		
Comuna 6	KENNEDY	1	Ocupación o cierre de vías públicas	Sub-Control	3,1%	OK		
Comuna 6	PEDREGAL	10	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	31,3%	OK		
Comuna 6	PICACHITO	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	9,4%	OK		
Comuna 6	PICACHO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	3,1%	OK		
Comuna 6	PICACHO	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,3%	OK		
Comuna 6	PICACHO	2	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	6,3%	OK		
Comuna 6	SANTANDER	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	18,8%	OK		
Comuna 6	SANTANDER	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	3,1%	OK		
TOTAL		32			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 7	ALTAMIRA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	AURES No.1	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 7	AURES No.1	1	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	AURES No.2	1	Parqueaderos	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	BOSQUES DE SAN PABLO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	CERRO EL VOLADOR	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	CORDOBA	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,5%	OK		
Comuna 7	CORDOBA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	CUCARACHO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	EL DIAMANTE	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	EL DIAMANTE	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	LOPEZ DE MESA	2	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	2,5%	OK		
Comuna 7	LOPEZ DE MESA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	PAJARITO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	PAJARITO	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Control	1,3%	PEND	1	15/07/2010
Comuna 7	PALENQUE	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	PILARICA	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 7	ROBLEDO	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Administrativa	1,3%	PEND	1	22./06/2010
Comuna 7	ROBLEDO	34	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	43,0%	OK		
Comuna 7	ROBLEDO	2	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	2,5%	OK		
Comuna 7	ROBLEDO	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	2,5%	OK		
Comuna 7	ROBLEDO	2	Quejas trámites tránsito	Sub-Legal	2,5%	PEND	1	29/07/2010

Comuna 7	ROBLEDO	2	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	2,5%	OK		
Comuna 7	ROBLEDO	2	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	2,5%	PEND	1	26/05/2010
Comuna 7	ROBLEDO	1	Solicita Cita con Alcalde	Sub-Técnica	1,3%	OK		
Comuna 7	ROBLEDO	1	Tte público: Estado vehículo / Comport. conductor	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 7	SAN GERMAN	1	Daños en la vía vehicular	Sub-Técnica	1,3%	OK		
Comuna 7	SAN GERMAN	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	5,1%	OK		
Comuna 7	SAN GERMAN	1	Planes viales	Sub-Técnica	1,3%	OK		
Comuna 7	SANTA MARGARITA	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,5%	OK		
Comuna 7	VILLA FLORA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
TOTAL		79			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 8	ENCISO	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	12,8%	OK		
Comuna 8	JUAN PABLO II	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,1%	OK		
Comuna 8	LA LIBERTAD	2	Resaltos: Constr. y/o Mantenimiento	Sub-Técnica	4,3%	OK		
Comuna 8	LA LIBERTAD	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Técnica	2,1%	OK		
Comuna 8	LA MANSION	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,1%	OK		
Comuna 8	SAN MIGUEL	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	4,3%	OK		
Comuna 8	SAN MIGUEL	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	2,1%	OK		
Comuna 8	SUCRE	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,1%	OK		
Comuna 8	SUCRE	1	Planes viales	Sub-Técnica	2,1%	OK		
Comuna 8	VILLA HERMOSA	1	Abandono de rutas de vehículos públicos	Sub-Técnica	2,1%	OK		
Comuna 8	VILLA HERMOSA	23	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	48,9%	OK		
Comuna 8	VILLA HERMOSA	2	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	4,3%	OK		
Comuna 8	VILLA HERMOSA	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	4,3%	OK		
Comuna 8	VILLA HERMOSA	1	Perturbaciones a la propiedad	Sub-Control	2,1%	OK		
Comuna 8	VILLA HERMOSA	1	Resaltos: Constr. y/o Mantenimiento	Sub-Técnica	2,1%	PEND	1	01/07/2010
Comuna 8	VILLATINA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,1%	OK		
TOTAL		47			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 9	ALEJANDRO ECHAVARRIA	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,5%	OK		
Comuna 9	BARRIO CAICEDO	11	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	9,7%	OK		
Comuna 9	BARRIO CAICEDO	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 9	BOMBONA No. 2	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 9	BUENOS AIRES	26	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	23,0%	OK		
Comuna 9	BUENOS AIRES	1	Inseguridad en las calles	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 9	BUENOS AIRES	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 9	BUENOS AIRES	1	Quejas trámites tránsito	Sub-Legal	0,9%	OK		
Comuna 9	BUENOS AIRES	5	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	4,4%	OK		
Comuna 9	BUENOS AIRES	1	Resaltos: Constr. y/o Mantenimiento	Sub-Técnica	0,9%	OK		
Comuna 9	BUENOS AIRES	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,9%	OK		
Comuna 9	CATALUÑA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 9	CATALUÑA	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 9	EL SALVADOR	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Administrativa	0,9%	OK		
Comuna 9	EL SALVADOR	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 9	EL SALVADOR	15	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	13,3%	OK		
Comuna 9	EL SALVADOR	2	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 9	EL SALVADOR	1	Quejas trámites tránsito	Subs.Administrativa	0,9%	OK		
Comuna 9	LA MILAGROSA	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Subs.Administrativa	0,9%	PEND	1	15/07/2010
Comuna 9	LA MILAGROSA	17	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	15,0%	OK		
Comuna 9	LA MILAGROSA	1	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 9	LA MILAGROSA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 9	LORETO	1	Cargue y descargue propiedades o pose. mat..	Subs.Control	0,9%	OK		
Comuna 9	LORETO	7	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,2%	OK		
Comuna 9	LORETO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,9%	OK		
Comuna 9	LORETO	1	Quejas trámites tránsito	Sub-Control	0,9%	PEND	1	26/06/2010
Comuna 9	LOS CERROS EL VERGEL	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 9	MIRAFLORES	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,9%	OK		
TOTAL		113			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 10	BARRIO COLON	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	BARRIO COLON	2	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 10	BOMBONA No. 1	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,4%	OK		
Comuna 10	BOSTON	15	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	7,1%	OK		
Comuna 10	BOSTON	1	Inseguridad en las calles	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	BOSTON	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 10	BOSTON	1	Rep, obstac. y/o lavado vehículos en vía públ..	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	CALLE NUEVA	5	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,4%	OK		
Comuna 10	CENTRO ADMINISTRATIVO	2	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Administrativa	1,0%	OK		
Comuna 10	CENTRO ADMINISTRATIVO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	CENTRO ADMINISTRATIVO	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,5%	OK		
Comuna 10	CENTRO ADMINISTRATIVO	1	Solicita Cita con Alcalde	Sub-Administrativa	0,5%	OK		
Comuna 10	CORAZON DE JESUS	1	Establecimientos abiertos al público	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	CORAZON DE JESUS	37	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	17,6%	OK		

Comuna 10	EL CHAGUALO	24	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	11,4%	OK		
Comuna 10	ESTACION VILLA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	ESTACION VILLA	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 10	GUAYAQUIL	5	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,4%	OK		
Comuna 10	JESUS NAZARENO	5	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,4%	OK		
Comuna 10	JESUS NAZARENO	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 10	JESUS NAZARENO	1	Reparación de vehículos en vía publica	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	LA ALPUJARRA	1	Abandono de rutas Tte servicio Públ: Bus/Taxis	Sub-Técnica	0,5%	OK		
Comuna 10	LA ALPUJARRA	3	Comportamiento inadecuado funcionarios Tránsito	Sub-Administrativa	1,6%	PEND	1	21/06/2010
Comuna 10	LA ALPUJARRA	5	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,4%	OK	1	
Comuna 10	LA ALPUJARRA	1	Inseguridad en las calles	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	LA ALPUJARRA	1	Lavada de vehículos en vía publica	Sub-Control	0,5%	PEND	1	24/05/2010
Comuna 10	LA ALPUJARRA	1	Ocupación o cierre de vías públicas	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	LA ALPUJARRA	2	Quejas trámites tránsito	Sub-Control	1,0%	PEND	1	15/07/2010
Comuna 10	LA ALPUJARRA	3	Reparación de vehículos en vía publica	Sub-Control	1,4%	PEND	1	29/07/2010
Comuna 10	LA ALPUJARRA	2	Tte público: Estado vehículo / Comport. conductor	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 10	LA CANDELARIA	5	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	2,4%	OK		
Comuna 10	LA CANDELARIA	1	Tte público: Estado vehículo / Comport. conductor	Sub-Técnica	0,5%	OK		
Comuna 10	LAS PALMAS	18	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	8,6%	OK		
Comuna 10	LAS PALMAS	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	LAS PALMAS	1	Quejas trámites tránsito	Sub-Control	0,5%	PEND	1	19/07/2010
Comuna 10	PERPETUO SOCORRO	16	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	7,6%	OK		
Comuna 10	PRADO	1	Establecimientos abiertos al publico	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 10	PRADO	21	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	10,0%	OK		
Comuna 10	PRADO	3	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,4%	OK		
Comuna 10	PRADO	2	Reparación de vehículos en vía publica	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 10	SAN BENITO	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,4%	OK		
Comuna 10	VILLANUEVA	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
TOTAL		210			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 11	BOLIVARIANA	1	Quejas trámites tránsito	Subs.Legal de Tto	0,3%	OK		
Comuna 11	CARLOS E. RESTREPO	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,5%	OK		
Comuna 11	CARLOS E. RESTREPO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	CARLOS E. RESTREPO	1	Reparación de vehículos en vía publica	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	CONQUISTADORES	35	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	9,0%	OK		
Comuna 11	CONQUISTADORES	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	CONQUISTADORES	1	Parqueaderos	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	CONQUISTADORES	1	Reparación de vehículos en vía publica	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	EL VELODROMO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	EL VELODROMO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	FLORIDA NUEVA	17	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	4,4%	OK		
Comuna 11	FLORIDA NUEVA	3	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,8%	OK		
Comuna 11	LA CASTELLANA	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 11	LAS ACACIAS	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	1	Cierre de Vías Públicas: Verificar permiso	Sub-Técnica	0,3%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	1	Congestión de Vías	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	257	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	65,9%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	4	Lavada de vehículos en vía publica	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	8	Ocupación de espacio público	Sub-Control	2,1%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	5	Reparación de vehículos en vía publica	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	2	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,5%	OK		
Comuna 11	LAURELES-ESTADIO	1	Solicita Cita con Alcalde	Subs.Técnica	0,3%	OK		
Comuna 11	LOS COLORES	1	Quejas trámites tránsito	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	LOS PINOS	1	Planes viales	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	SAN JOAQUIN	25	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,4%	OK		
Comuna 11	SURAMERICANA	7	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,8%	OK		
Comuna 11	SAN JOAQUIN	1	Parqueaderos	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 11	SURAMERICANA	1	Solicita Cita con Alcalde	Sub-Administrativa	0,3%	OK		
TOTAL		390			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 12	CALASANZ	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 12	CALASANZ	33	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	17,1%	OK		
Comuna 12	CALASANZ	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 12	LA AMERICA	68	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	35,2%	OK		
Comuna 12	LA AMERICA	3	Lavada de vehículos en vía publica	Sub-Control	1,6%	OK		
Comuna 12	LA AMERICA	5	Ocupación de espacio público	Sub-Control	2,6%	OK		
Comuna 12	LA AMERICA	2	Rep, obstac. y/o lavado vehículos en vía públ..	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 12	LA AMERICA	7	Reparación de vehículos en vía publica	Sub-Control	3,6%	OK		
Comuna 12	LA AMERICA	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 12	LA FLORESTA	37	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	19,2%	OK		
Comuna 12	LA FLORESTA	1	Lavada de vehículos en vía publica	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 12	LA FLORESTA	1	Ocupación o cierre de vías públicas	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 12	LA FLORESTA	3	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,6%	OK		
Comuna 12	LOS PINOS	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Control	0,5%	OK		
Comuna 12	SANTA LUCIA	8	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Técnica	4,1%	OK		

Comuna 12	SANTA MÓNICA	17	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	8,8%	OK		
Comuna 12	SANTA MÓNICA	3	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,6%	OK		
TOTAL		193			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 13	ANTONIO NARIÑO	1	Permisos/Autorización estacionamiento, even etc	Sub-Administrativa	1,9%	OK		
Comuna 13	ANTONIO NARIÑO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	BELENCITO	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	7,7%	OK		
Comuna 13	BELENCITO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	BETANIA	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	7,7%	OK		
Comuna 13	JUAN XXIII - LA QUIEBRA	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 13	LA PRADERA	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	5,8%	OK		
Comuna 13	LA PRADERA	1	Rep, obstac. y/o lavado vehículos en via públ..	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	LOS ALCAZARES	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	METROPOLITANO	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 13	METROPOLITANO	1	Abandono de rutas Tte servicio Públ: Bus/Taxis	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	NUEVOS CONQUISTADORES	1	Tte público: Estado vehículo / Comport. conductor	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	SAN JAVIER No. 1	13	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	25,0%	OK		
Comuna 13	SAN JAVIER No. 1	5	Lavada de vehículos en via publica	Sub-Control	9,6%	OK		
Comuna 13	SAN JAVIER No. 1	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 13	SAN JAVIER No. 1	1	Reparación de vehículos en via publica	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	SAN JAVIER No. 2	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	5,8%	OK		
Comuna 13	SANTA ROSA DE LIMA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 13	VEINTE DE JULIO	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	7,7%	OK		
Comuna 13	VEINTE DE JULIO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,9%	OK		
TOTAL		52			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 14	ALEJANDRIA	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,4%	OK		
Comuna 14	ALTOS DEL POBLADO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	BARRIO COLOMBIA	31	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	12,7%	OK		
Comuna 14	BARRIO COLOMBIA	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,8%	OK		
Comuna 14	BARRIO COLOMBIA	1	Reparación de vehículos en via publica	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	CASTROPOL	1	Lavada de vehículos en via publica	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	EL CASTILLO	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,6%	OK		
Comuna 14	EL CASTILLO	1	Resaltos: Constr. y/o Mantenimiento	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	EL DIAMANTE No. 2	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,4%	OK		
Comuna 14	EL DIAMANTE No. 2	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	EL POBLADO	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Técnica	0,4%	PEND	1	16/06/2010
Comuna 14	EL POBLADO	1	Congestión de Vías	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	EL POBLADO	158	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	64,8%	OK		
Comuna 14	EL POBLADO	5	Ocupación de espacio público	Sub-Control	2,0%	OK		
Comuna 14	EL POBLADO	3	Parqueaderos	Sub-Control	1,2%	OK		
Comuna 14	EL POBLADO	1	Permisos/Autorización estacionamiento, even etc	Sub-Técnica	0,4%	OK		
Comuna 14	EL POBLADO	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,4%	OK		
Comuna 14	LA AGUACATALA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	LALINDE	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	LOS BALSOS No. 1	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	LOS BALSOS No. 2	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	LOS NARANJOS	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,6%	OK		
Comuna 14	MANILA	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,6%	OK		
Comuna 14	PATIO BONITO	11	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	4,5%	OK		
Comuna 14	PATIO BONITO	1	Planes viales	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	SAN LUCAS	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	0,4%	OK		
Comuna 14	SAN LUCAS	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	SANTA MARIA DE LOS ANGELES	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,4%	OK		
Comuna 14	VILLA CARLOTA	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,2%	OK		
TOTAL		244			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 15	CAMPO AMOR	16	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	10,1%	OK		
Comuna 15	CAMPO AMOR	1	Reparación de vehículos en via publica	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	CRISTO REY	19	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	11,9%	OK		
Comuna 15	CRISTO REY	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 15	EL RODEO	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 15	EL RODEO	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	EL RODEO	1	Lavada de vehículos en via publica	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	EL RODEO	1	Rep, obstac. y/o lavado vehículos en via públ..	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	EL RODEO	1	Reparación de vehículos en via publica	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	GUAYABAL	71	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	44,7%	OK		
Comuna 15	GUAYABAL	1	Lavada de vehículos en via publica	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	GUAYABAL	2	Reparación de vehículos en via publica	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 15	LA COLINA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	PARQUE JUAN PABLO II	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 15	SANTA FE	18	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	11,3%	OK		
Comuna 15	SANTA FE	2	Ocupación de espacio público	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 15	TRINIDAD	10	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	6,3%	OK		

Comuna 15	TRINIDAD	1	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	TRINIDAD	1	Rep, obstac. y/o lavado vehículos en vía públ..	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 15	TRINIDAD	2	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	1,3%	OK		
TOTAL		159			100%			
Comuna	Barrio	Número de PQR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% PQR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 16	ALTAVISTA	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 16	ALTAVISTA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	BELEN	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Sub-Legal	0,3%	OK		
Comuna 16	BELEN	4	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Subs.Administrativa	1,3%	PEND	4	07-26-29/07/2010
Comuna 16	BELEN	1	Comportamiento inadecuado funcionarios Tránsito	Subs.Administrativa	0,3%	PEND	1	29/07/2010
Comuna 16	BELEN	194	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	61,8%	OK		
Comuna 16	BELEN	8	Lavada de vehículos en vía pública	Sub-Control	2,5%	OK		
Comuna 16	BELEN	2	Ocupación o cierre de vías públicas	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 16	BELEN	20	Ocupación de espacio público	Sub-Control	6,4%	OK		
Comuna 16	BELEN	2	Parqueaderos	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 16	BELEN	1	Quejas trámites tránsito	Subs.Administrativa	0,3%	OK		
Comuna 16	BELEN	2	Rep, obstac. y/o lavado vehículos en vía públ..	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 16	BELEN	12	Reparación de vehículos en vía pública	Sub-Control	3,8%	OK		
Comuna 16	BELEN	1	Resaltos: Constr. y/o Mantenimiento	Sub-Técnica	0,3%	OK		
Comuna 16	BELEN	1	Resaltos: Constr. y/o Mantenimiento	Subs.Administrativa	0,3%	OK		
Comuna 16	BELEN	4	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Técnica	1,3%	PEND	1	08/07/2010
Comuna 16	BELEN	1	Solicita Cita con Alcalde	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	BELEN	2	Tte público: Estado vehículo / Comport. conductor	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 16	CERRO NUTIBARA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	EL NOGAL - LOS ALMENDROS	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 16	FATIMA	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 16	FATIMA	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	LA GLORIA	6	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,9%	OK		
Comuna 16	LA HONDONADA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	LA LOMA DE LOS BERNAL	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 16	LA MOTA	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	LA MOTA	1	Congestión de Vías	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	LAS MERCEDES	1	Congestión de Vías	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	LAS MERCEDES	10	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	3,2%	OK		
Comuna 16	LAS PLAYAS	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 16	LOMA DE LOS BERNAL	1	Tte público: Estado vehículo / Comport. conductor	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	LOS ALPES	1	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	MIRAVALLE	4	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,3%	OK		
Comuna 16	MIRAVALLE	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	NUEVA VILLA DEL ABURRA	2	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	0,6%	OK		
Comuna 16	ROSALES	1	Ocupación de espacio público	Sub-Control	0,3%	OK		
Comuna 16	ROSALES	3	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,0%	OK		
Comuna 16	SAN BERNARDO	5	Estacionamiento en zona prohibida	Sub-Control	1,6%	OK		
Comuna 16	SAN BERNARDO	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Sub-Administrativa	0,3%	OK		
TOTAL		314			100%			
Comuna	Barrio	Número de POR's	Clasificación	Subsecretaría responsable de respuesta	% POR'S	Respuesta	Número de PEND	Fecha PEND
Comuna 60	CORREGIMIENTO SAN CRISTOBAL RURAL	1	Señalización/Semaforización: Instalación y Mtto	Subs.Técnica	20,0%	PEND	1	07/07/2010
Comuna 60	CORREGIMIENTO SAN CRISTOBAL RURAL	1	Resaltos: Constr. y/o Mantenimiento	Subs.Técnica	20,0%	PEND	1	07/07/2010
Comuna 60	CORREGIMIENTO SAN CRISTOBAL URBANO	1	Estacionamiento en zona prohibida	Subs.Técnica	20,0%	PEND	1	11/06/2010
Comuna 60	CORREGIMIENTO SAN CRISTOBAL RURAL	1	Acompañamiento y asesoría funcionarios Tto	Subs.Técnica	20,0%	PEND	1	30/07/2010
Comuna 60	CORREGIMIENTO SANTA ELENA RURAL	1	Estacionamiento en zona prohibida	Subs.Control	20,0%	OK		
TOTAL		5			100%			